

6

Как общаться с глухими и слабослышащими?

Визуальный контакт

Не все глухие могут читать по губам, но артикуляция и мимика — важные дополнительные источники информации. Когда вы говорите со слабослышащим или глухим собеседником, поворачивайтесь к нему лицом, старайтесь не стоять против света и следите за тем, чтобы ваши лицо и артикуляция были хорошо видны. Не стоит утрировать артикуляцию или стараться проговаривать слова по буквам, говорите спокойно и естественно.

Говорите четче и не кричите

Если во время разговора со слабослышащим человеком вы понимаете, что ему плохо вас слышно, не переходите на крик: ваши мимика и выражение лица станут неприятными, и человеку будет казаться, что вы на него злитесь. Постарайтесь говорить немного громче, но, что важнее, более четко.

Не перефразируйте и не упрощайте

Если слабослышащий человек не расслышал то, что вы сказали, не надо пересказывать это более простым языком. Это выглядит так, будто вы считаете себя умнее собеседника. А еще не надо закрывать тему и говорить, что «это неважно», «ничего страшного». Просто повторите то, что вы сказали.

Если вы общаетесь через переводчика РЖЯ

Если хотите встретиться с глухим или слабослышащим человеком, который предпочитает общаться на жестовом языке, комфортнее всего будет позвать переводчика. При этом важно обращаться напрямую к глухому человеку, а не говорить «передайте ему» и смотреть только на переводчика.

Если вы говорите на жестовом языке

Если вы знаете жестовый язык на базовом уровне, старайтесь сопровождать свою речь жестами, когда говорите голосом. Можете использовать интуитивно понятные жесты, но не нужно имитировать жестовый язык, это такой же язык, как и другие, и требуется длительное изучение, чтобы овладеть им. Базовые жесты вы можете узнать в следующем разделе.